

Dit reglement is gemaakt zodat iedereen op de hoogte is van de afspraken en regels. In het schoolreglement staan afspraken over hoe we met elkaar en allerlei zaken omgaan. De meeste zaken liggen voor de hand en komen voort uit algemene leveringsvoorwaarden. Andere dingen zijn meer praktisch van aard en moet je gewoon even weten. Dit schoolreglement maakt deel uit van de overeenkomst tussen school en leerlingen is van toepassing op alle opleidingen en cursussen.

## Aanwezigheid

Indien je niet of niet op tijd op een les aanwezig kunt zijn, meld dit dan telefonisch bij Arrancar op nummer 045-5710835.

## Leslokalen

Laat na de les de lokalen netjes, opgeruimd en schoon achter. Als je ziet dat er iets kapot is, of niet goed functioneert, geef dit dan door aan de balie of bij de docent.

## Docenten

Het is duidelijk dat wij van leerlingen bij Arrancar correct gedrag verwachten. Wij vinden echter ook dat de leerlingen moeten kunnen rekenen op correct gedrag van de docenten.

De docent:

- Gaat respectvol om met alle leerlingen.
- Houdt zich aan de studiewijzer.
- Begint en eindigt de les op tijd.
- Houdt zich aan eventuele afspraken die met je zijn gemaakt.

## Modellen

Gedurende de opleiding zal je tijdens de praktijklessen regelmatig op modellen dienen te werken. Hoe en wanneer zal tijdig door de docent bekend worden gemaakt. Je dient in principe zelf voor de modellen te zorgen; dit kunnen bijvoorbeeld oefenmodellen van thuis zijn. In noodgevallen kan je een beroep doen op de school en om schoolmodellen te vragen.

## Elektronica

Het is niet toegestaan om tijdens de lessen gebruik te maken van elektronische middelen, zoals telefoons, geluidsdragers, laptops etc, zonder toestemming van de docent.

Er is een gratis WIFI netwerk beschikbaar. De inlogcode hangt in de kantine.

## Intellectuele eigendomsrechten

1. De auteursrechten op het door de school aan de leerling verstrekte lesmateriaal berust bij de school, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de school mogen de verstrekte bescheiden niet worden vervoelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden, waaronder mede wordt verstaan het ter hand stellen of ter inzage geven aan derden.
3. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen van een opleiding is verboden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## Examens

Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om je bij de administratie op te geven voor de examens waar je aan wenst deel te nemen. De examendata zijn ruim van te voren bekend en deze zullen via de docenten worden gecommuniceerd. Arrancar werkt met Exuive als exameninstituut. De examens vinden normaal gesproken plaats bij Arrancar in Heerlen. Het inschrijven voor examens gebeurt online op [www.exuive.nl](http://www.exuive.nl) door de kandidaat zelf.

## Huiswerk

Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om op de hoogte te zijn van eventueel huiswerk als je een les gemist hebt.

## Pauzes

Tijdens de pauze kan gegeten worden in de kantine. Hier staat ook een ijskast die voor algemeen gebruik is. Houdt deze ruimte netjes. **Roken is in het hele gebouw verboden.**

Het is verboden om in de praktijkruimtes eten en drinken mee te nemen of te nuttigen.

### **Klachten en klachtbehandeling**

Eventuele klachten kunnen schriftelijk worden gemeld via e-mail aan [pruiters@arrancar.nl](mailto:pruiters@arrancar.nl)

Arrancar zal zijn best doen om klachten binnen 14 dagen naar ieders tevredenheid op te lossen. Mocht dit niet lukken dan kan de klacht worden ingediend bij de Vereniging Opleiders Uiterlijke Verzorging ([www.vouv.nl](http://www.vouv.nl))

### **Privacy verklaring / gebruik van persoonlijke gegevens**

Arrancar heeft deze privacy verklaring opgesteld om aan te tonen dat wij jouw privacy zeer serieus nemen. Het onderstaande zet uiteen hoe Arrancar met persoonlijke informatie omgaat.

Persoonsgegevens die door Arrancar worden verzameld, zullen strikt vertrouwelijk bewaard worden en zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een of andere manier worden openbaar gemaakt. De informatie die u aan Arrancar geeft, zal met de grootst mogelijke zorg behandeld worden. Arrancar verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- IBAN nummer

Arrancar verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van jouw aanmelding.
- Om te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om te informeren over wijzigingen van onze diensten en kennisgeving
- Voor commerciële doeleinden.

Door ondertekening van deze overeenkomst geef je toestemming dat deze persoonsgegevens tevens gebruikt c.q. gedeeld mogen worden met:

- het examen instituut Exuive waar wij mee werken
- het administratiekantoor waar wij mee werken

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van jouw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen /opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [opleidingen@arrancar.nl](mailto:opleidingen@arrancar.nl)

### **Aansprakelijkheid**

1. Al het door de school ontwikkelde en/of samengestelde opleidingsmateriaal is op zorgvuldige wijze, naar beste kunnen samengesteld. Evenwel kan de school op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. De school aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, welke het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, gebaseerd op de opleidingsmaterialen.
2. De school is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging, diefstal van aan de leerling of de modellen toebehorende voorwerpen/materialen.
3. Alle schade door de leerling aan het schoolgebouw, het meubilair, de apparatuur etc. Toegebracht – hetzij moedwillig, hetzij door onachtzaamheid – zal op kosten van de leerling of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger worden hersteld.
4. De leerling is aansprakelijk voor beschadiging door hem of haar – hetzij moedwillig, hetzij door onachtzaamheid – aan kleding en andere eigendommen van derden.